

Procedura sprawdzenia i naprawy błędów połączenia z CEPIK 2.0

1. Szybka weryfikacja poprawności konfiguracji i dostępu do CEPIK 2.0

- a) Uruchamiamy przeglądarkę Internet Explorer i uruchamiamy stronę <https://skp.api.cepik/cepik/api/skp?wsdl> lub <https://172.25.254.34/cepik/api/skp?wsdl>

Strona powinna zapytać nas o wybranie certyfikatu karty SSL, którą to kartę możemy wybrać np. po:

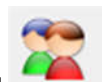
- znanej nam dacie ważności (jak ustalić datę czytaj niżej, czerwona ramka)
- typu wydawcy certyfikatu – zawsze „CCK CEPIK Podsystem...”

- b) Jeśli po podaniu PIN-u do karty strona się wyświetli, poniższa część instrukcji nie dotyczy już Państwa stacji, certyfikaty są prawidłowo zainstalowane w systemie – **jeżeli nie → szukamy odpowiedniego błędu (patrz następne strony).**

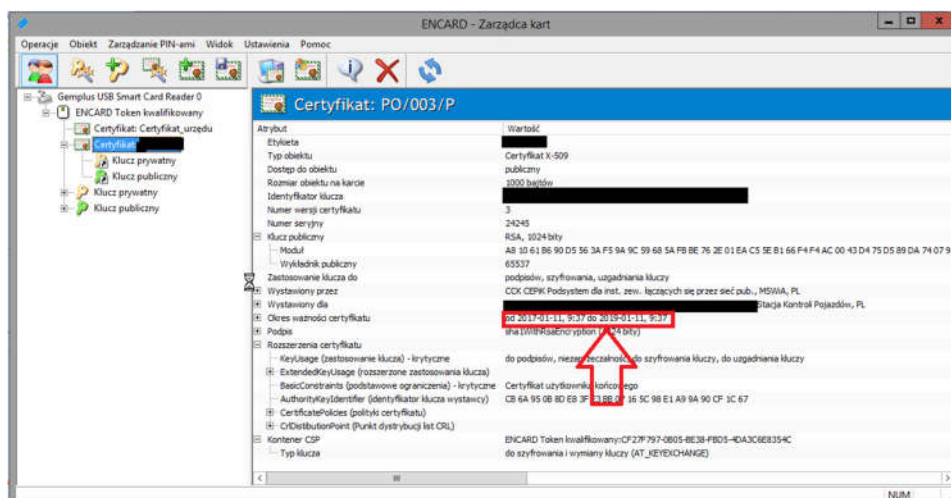
+++++

Uwaga: Poniżej przedstawiono sposób na ustalenie daty ważności certyfikatu karty SSL oraz jej innych parametrów.

- Uruchamiamy oprogramowanie karty ENCARD



- Logujemy się karty po naciśnięciu przycisku  wpisując odpowiadający mu PIN



Rozwiązanie napotkanych problemów:

1. **Problem NR 1 - Karta ENCARD** → niewiadomy błąd, błąd klucza prywatnego itp.
 - a) Sprawdzamy wersję oprogramowania ENCARD (Pomoc / O programie) i jeśli jest ona starsza niż 4.0 - odinstalowujemy ją;
 - b) Pobieramy najnowszą wersję programu ENCARD ze strony producenta <https://www.cencert.pl/Oprogramowanie%20PEMHEART/> (obecnie 4.1.1.9 w wersja takiej jak nasz system - tj. 32 bitowy Windows to wersja 32 bitowa, 64 bitowy to 64 bitowa)
 - [ENCARD w. 32-bit, 4.1.1.9](#) (wersja 32-bitowa)
 - [ENCARD w. 64-bit, 4.1.1.9](#) (wersja 64-bitowa);
 - c) Nową wersję instalujemy na opcjach domyślnych;
 - d) Przeprowadzamy ponowną rejestrację certyfikatu w systemie (tzw. **procedura naprawcza producenta**) - wg procedury opisanej przez producenta karty ENCARD https://www.cencert.pl/site_media/upload/pdf/2017%20Powt%C3%B3rna%20rejestracja%20certyfikatu%20w%20systemie%20Windows.pdf

(uwaga! wynik testu musi być udany! patrz ostatni podpunkt instrukcji
→ po procedurze z punktu d) warto wykonać restart komputera)

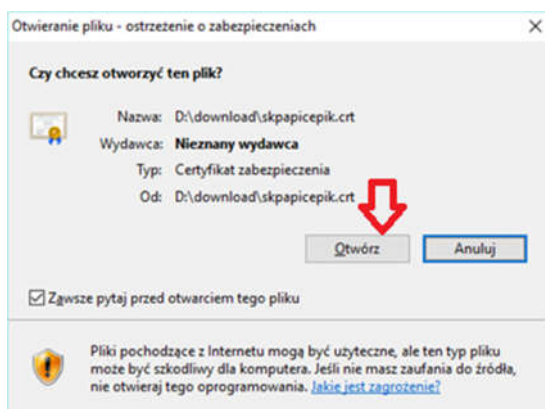
2. **Problem NR 2 - Przeglądarka Internet Explorer** → nie wyświetla adresu pomimo poprawnego wpisania PIN-u
 - a) Zainstalowanie certyfikatu witryny CEPIK-u do magazynu użytkownika/główne zaufane

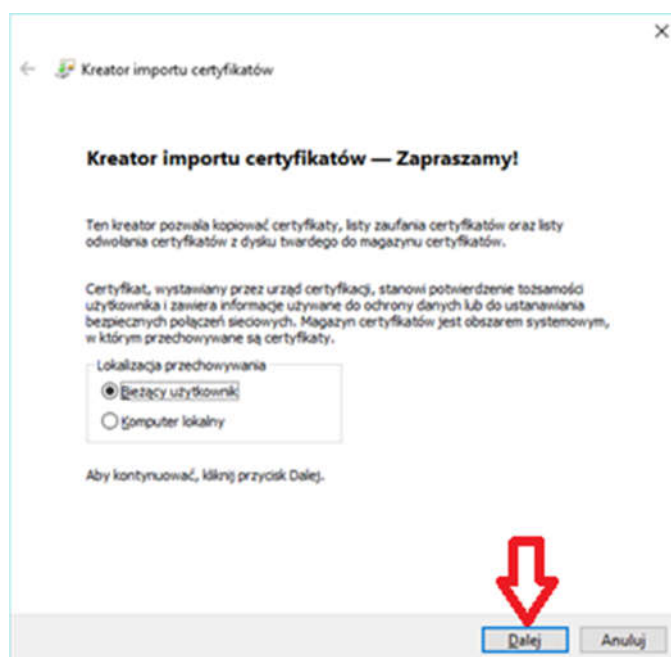
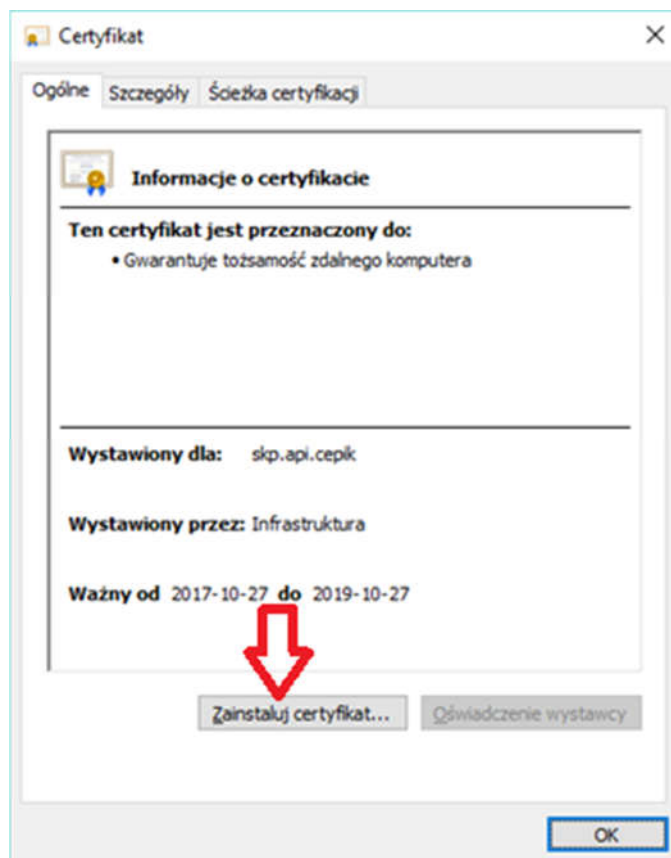
Uwaga ! Zalecane jest, aby rozwiązać też problem niezaufanego certyfikatu Ministerstwa Cyfryzacji – poprzez jego instalację w systemie

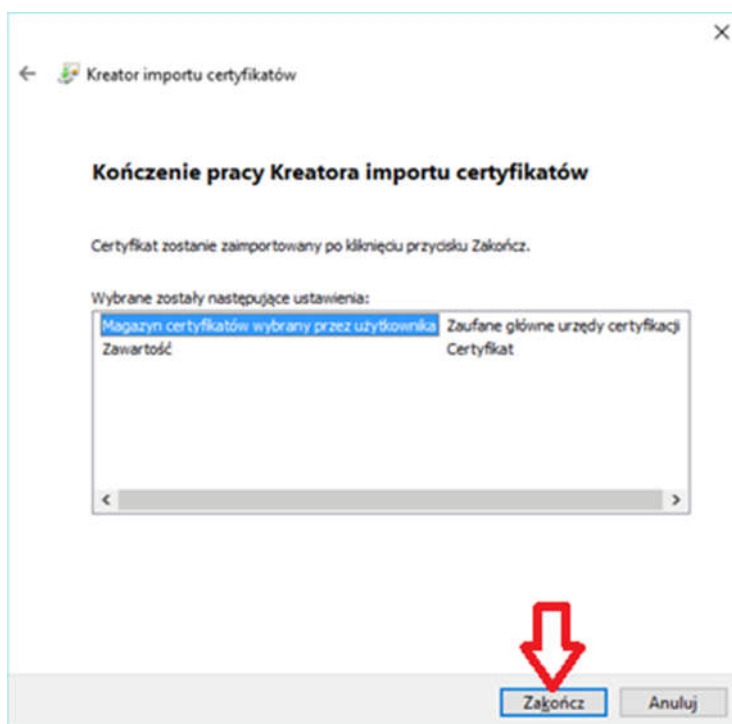
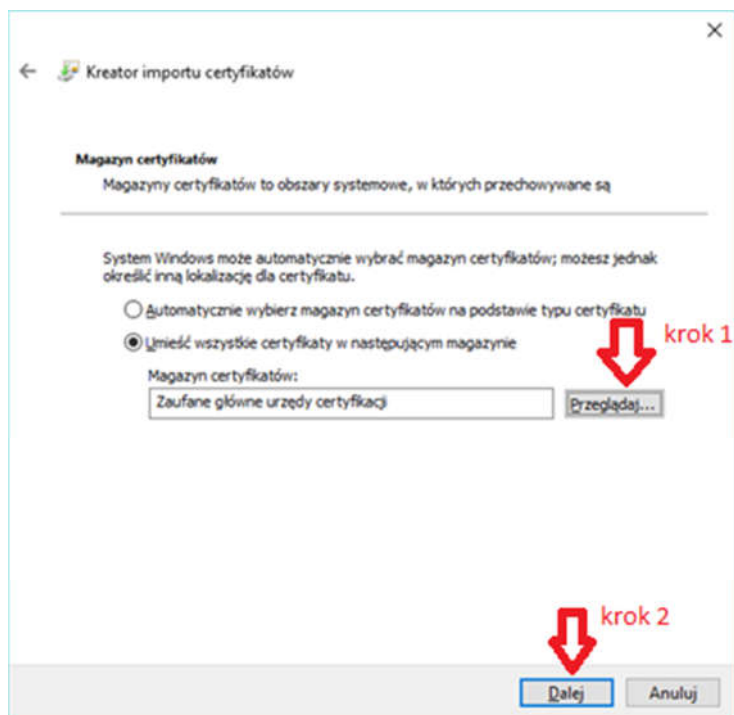
certyfikat strony, na której chcemy się zalogować, można pobrać z adresu

<https://panel.norcom.pl/pliki/skpapicepik.crt>

→ poniżej - kolejne kroki instalacji tego certyfikatu





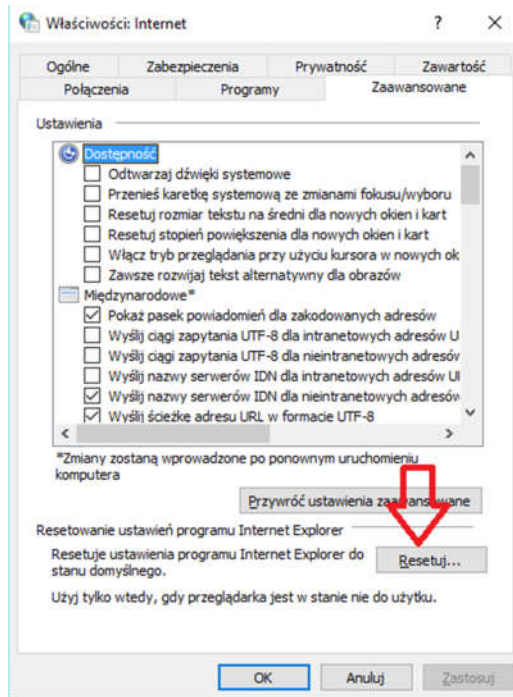


(na koniec będzie jeszcze potwierdzenie importu „Tak” i „OK”)

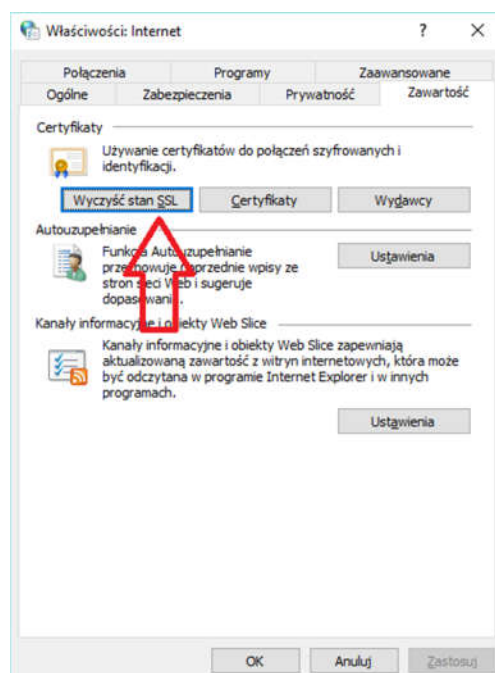
b) Zresetowanie przeglądarki do ustawień fabrycznych oraz dodanie adresu https://*.skp.api.cepik oraz <https://172.25.254.34> do wyjątków przeglądarki Internet Explorer

- W przeglądarce Internet Explorer wybrać z menu Narzędzia / opcje internetowe lub Panel sterownia / Opcje internetowe

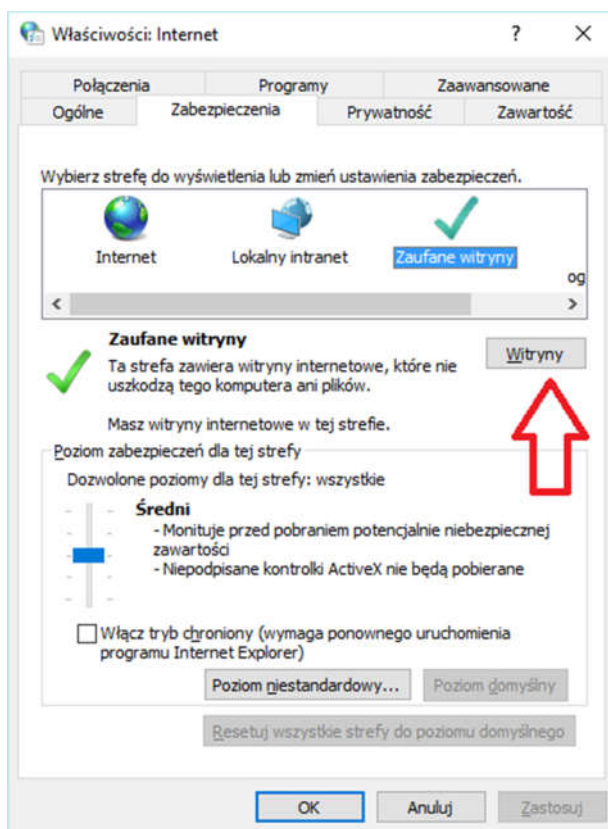
Zresetowanie ustawień do ustawień fabrycznych
(proszę pamiętać o restarcie IE po każdej operacji!):



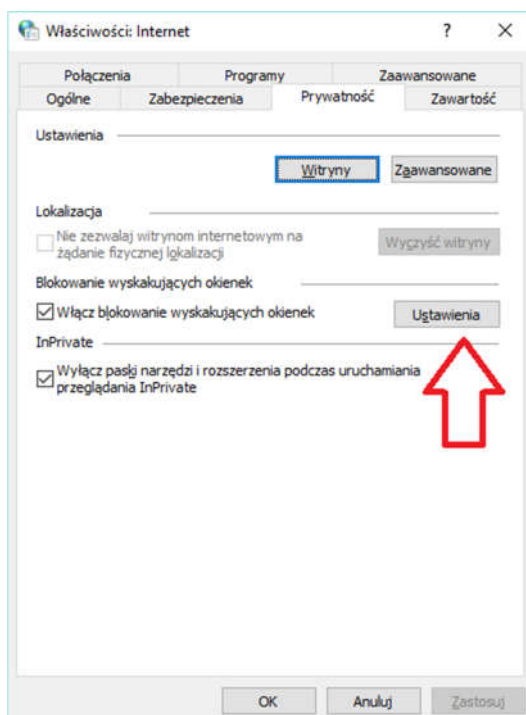
Wyczyszczenie historii wprowadzanych certyfikatów SSL



Zaufane witryny – dodanie do wyjątków stron cepiku - https://*.skp.api.cepik oraz <https://172.25.254.34>*



Wyskakujące okna – dodanie do wyjątków stron cepiku - https://*.skp.api.cepik oraz <https://172.25.254.34>*



Jeżeli nie pomogą powyższe kroki – i nadal występuje problem Nr 2 / błędy XML – prosimy przejść do dalszej części instrukcji dla IE

- zawartej w pliku [BładCertyfikatyIE.pdf](#).

3. **Problem NR 3 - program antywirusowy**, dodać adresy https://*.skp.api.cepik oraz <https://172.25.254.34>*

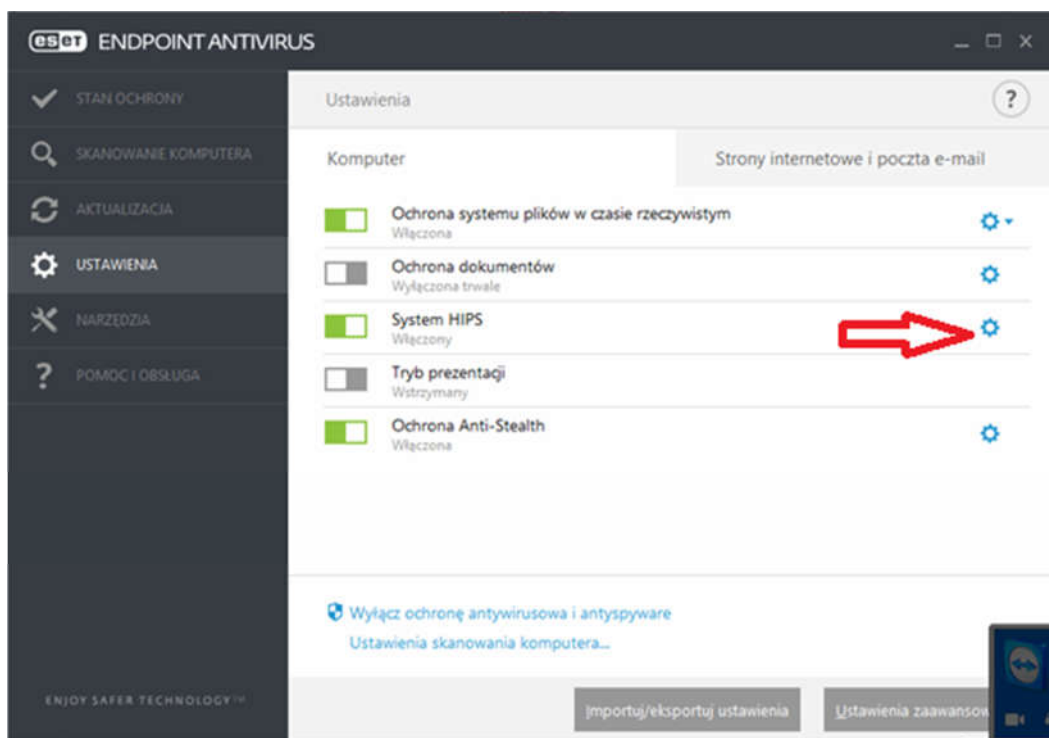
do wyjątków „Osfony WWW” lub podobnie nazwanej sekcji i/lub proces przeglądarki Explorer (dla antywirusa Avast)

(patrz dodatek, następne strony)

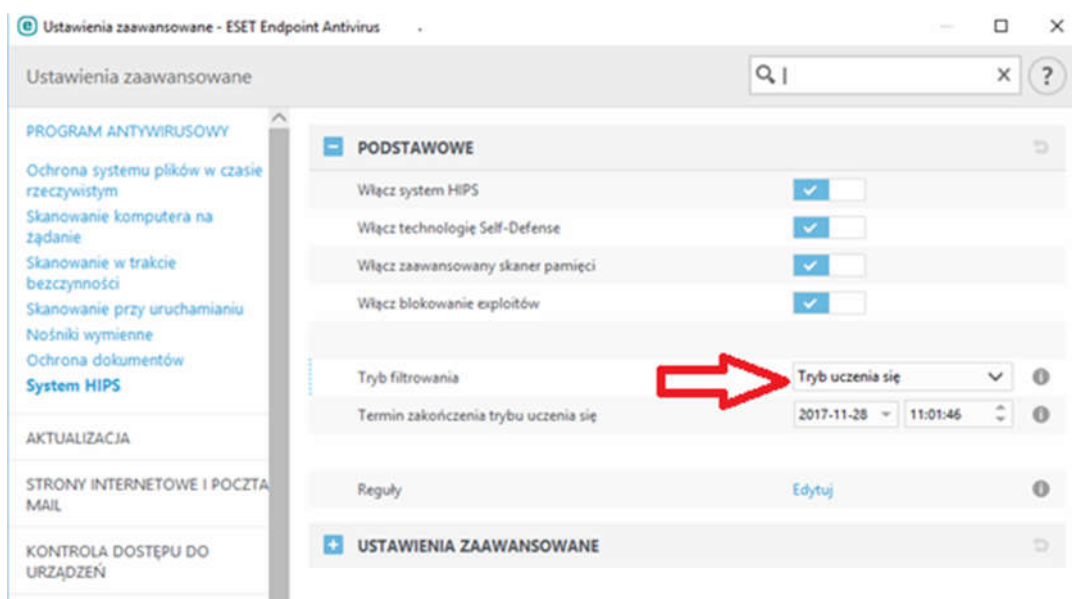
DODATEK

Wyjątki w popularnych programach antywirusowym (wersja v.1.2)

1. ESET

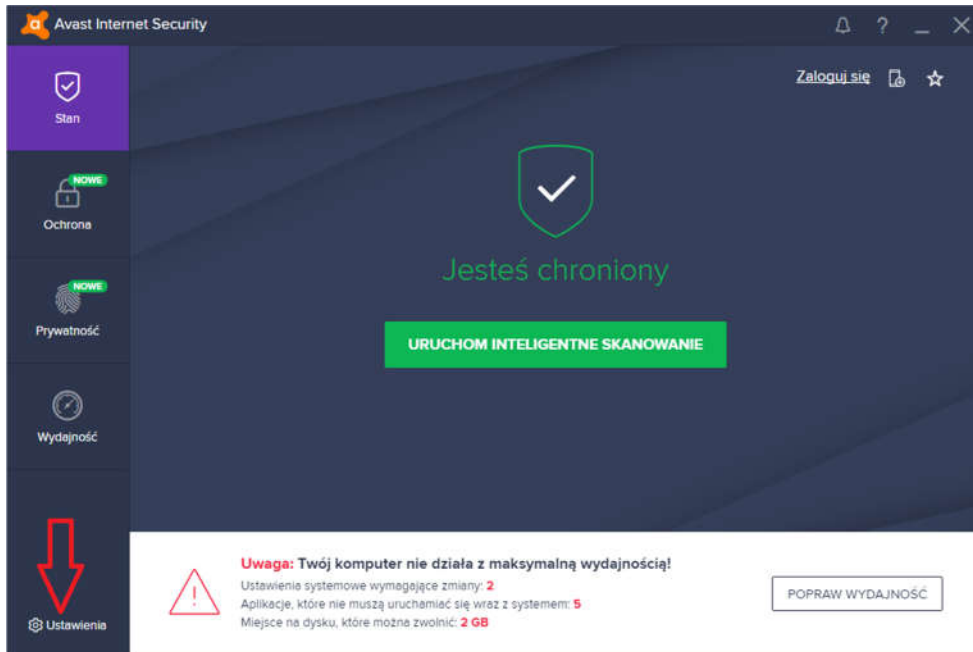


Przechodzimy do ustawień programu / Ustawienia (System HIPS)

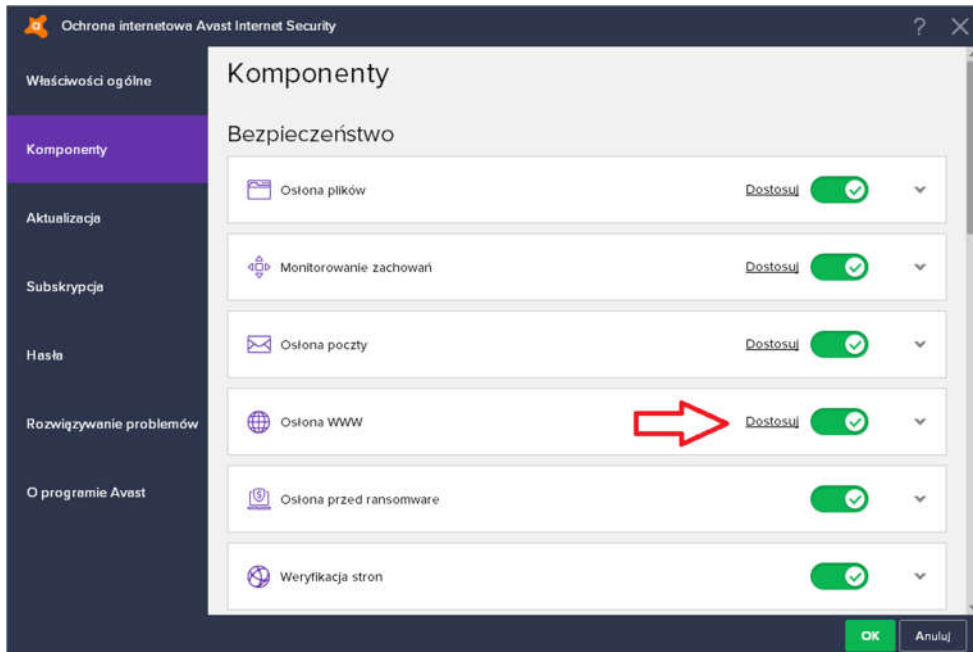


Tryb filtrowania zmieniamy na „Tryb uczenia się”

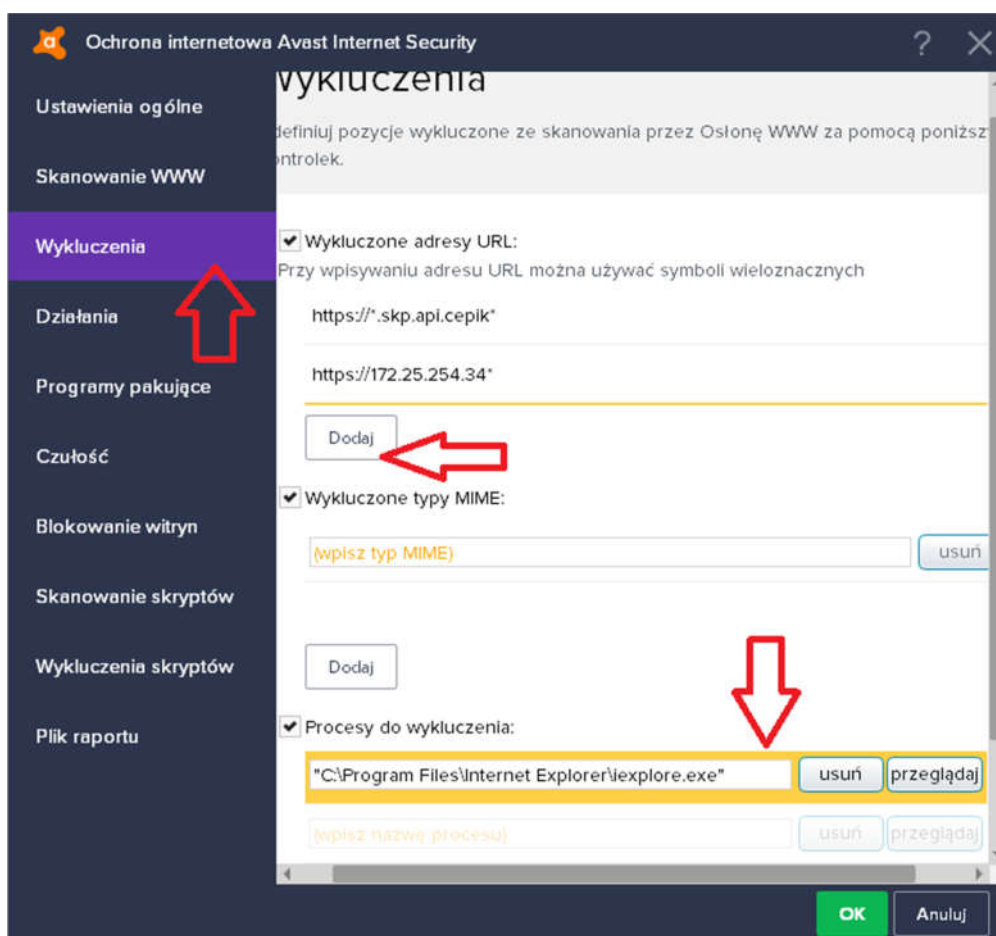
2. AVAST



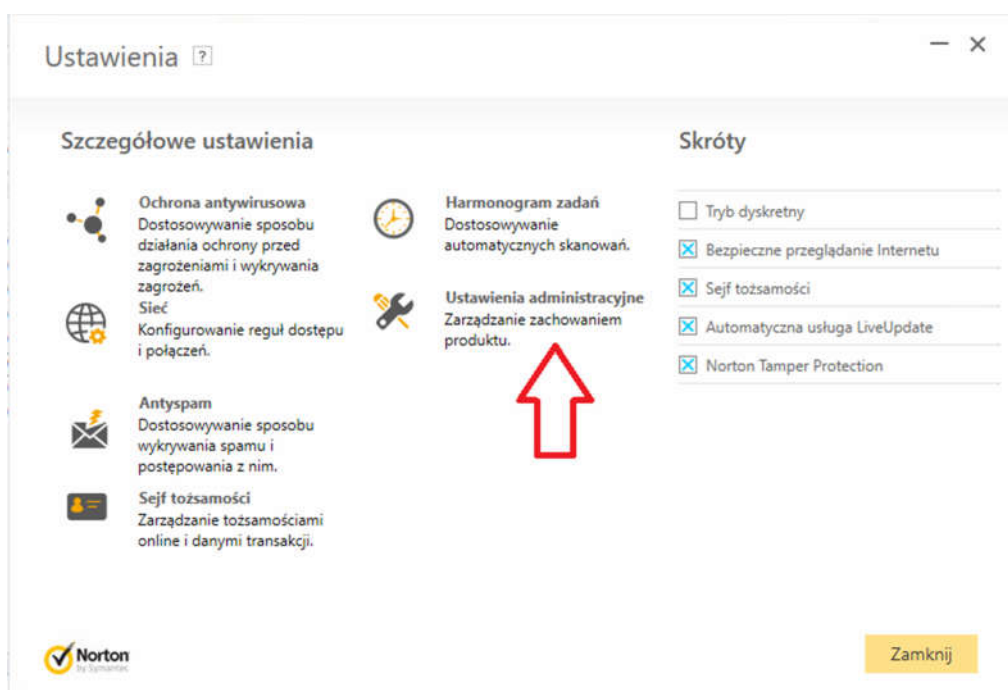
Otwieramy „Ustawienia”



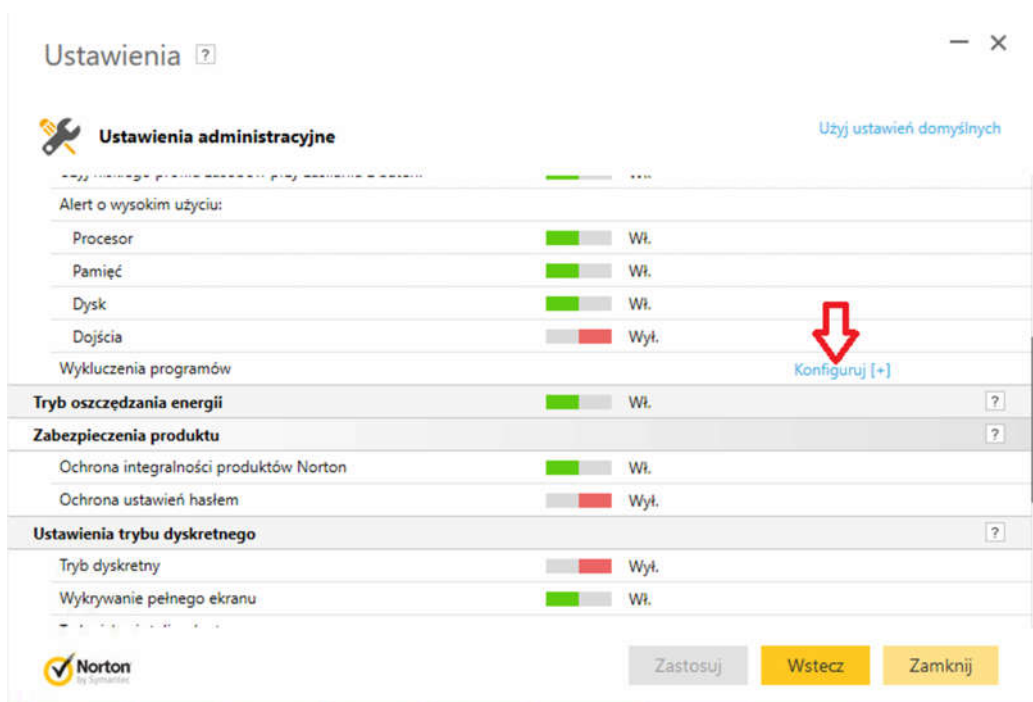
Dodajemy wyjątki



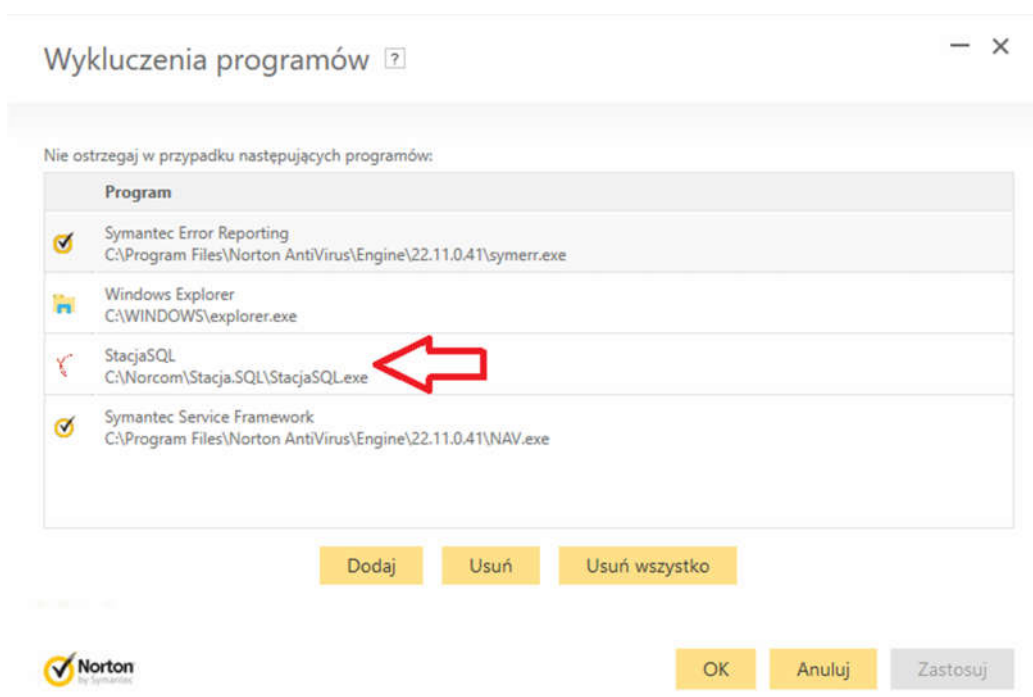
3. Norton Symantec



W ustawieniach programu wybieramy „Ustawienia administracyjne”



Wybieramy wskazanie wykluczeń programów



Wskazanie programu StacjaSQL.exe do wyjątków

Po dodaniu wyjątków w programie antywirusowym zalecamy restart komputera!