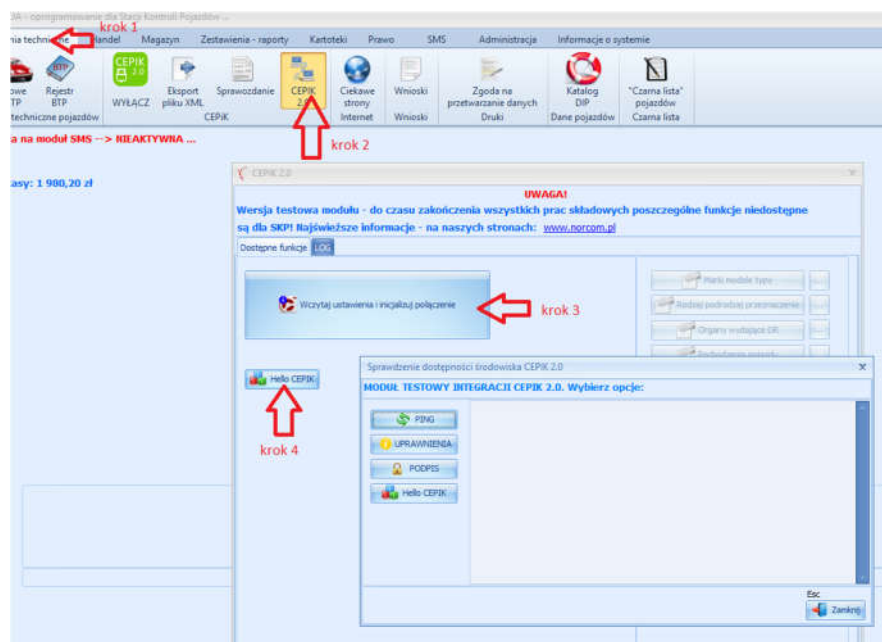


Wykonanie testów HelloCepik z programu StacjaSQL

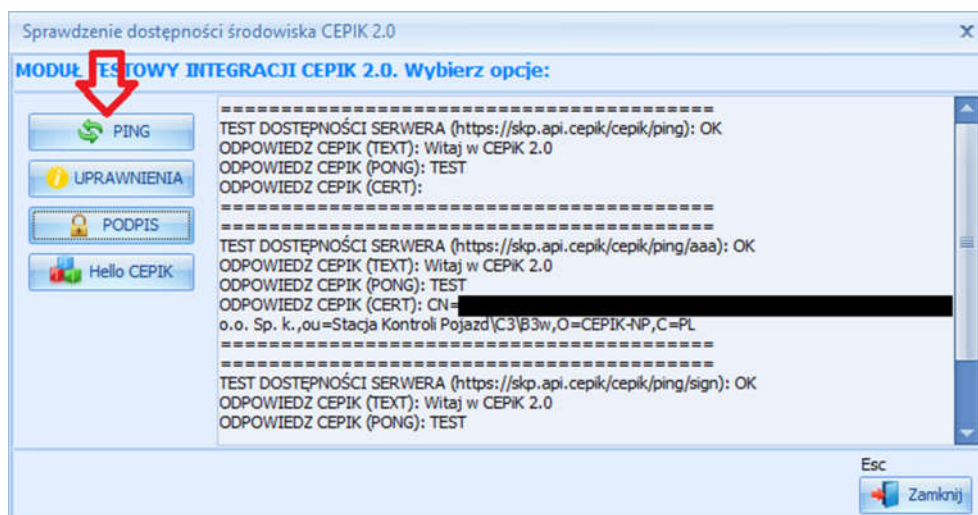
– czyli krok pierwszy wyszukiwania błędów.

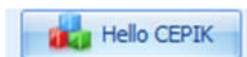
UWAGA! Połączenie VPN musi być aktywne!

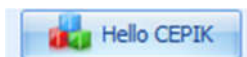
Otwarcie okna z testami HelloCepik w programie:



Po lewej stronie okna są dostępne 4 przyciski z testami HelloCepik, **przykład prawidłowych odpowiedzi dla 3 powyższych metod pokazano poniżej.**





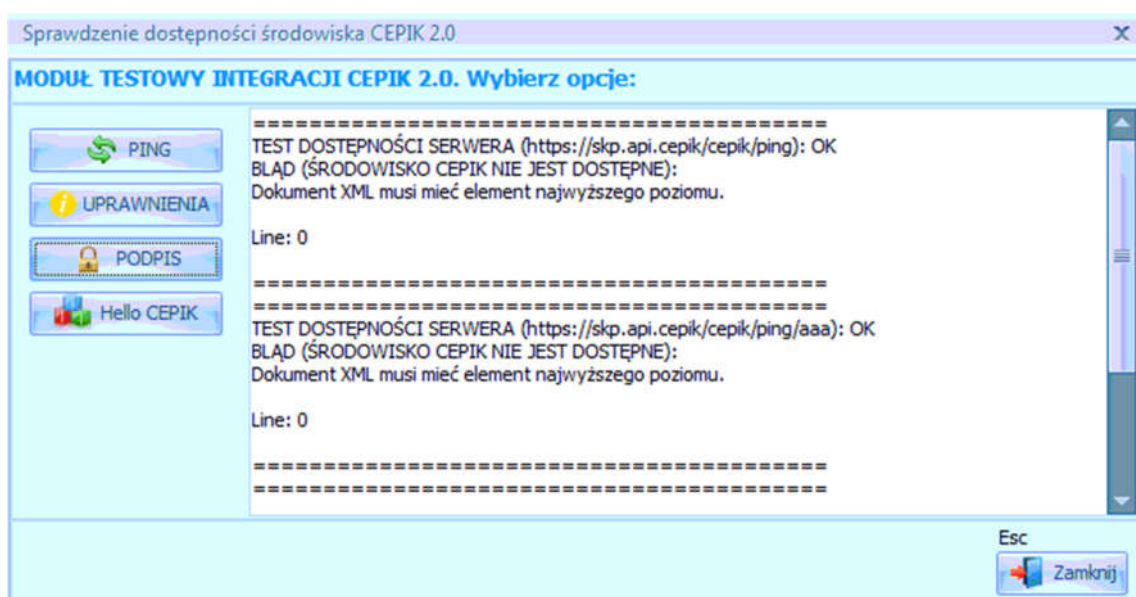
Czwarta metoda testująca, tj.  powinna wyświetlić stronę <https://hello.skp.cepik>, po uprzednim wybraniu certyfikatu karty i wpisaniu PIN (najłatwiej zrobić ten test w przeglądarce Firefox)

Po zalogowaniu powinno wyświetlić stronę HelloCepik z danymi SKP (symbol SKP), inny wynik to błąd!

Uwaga: uwagi o nieprawidłowym certyfikacie należy potwierdzić.

Spotykane błędy trzech pierwszych metod HelloCepik:

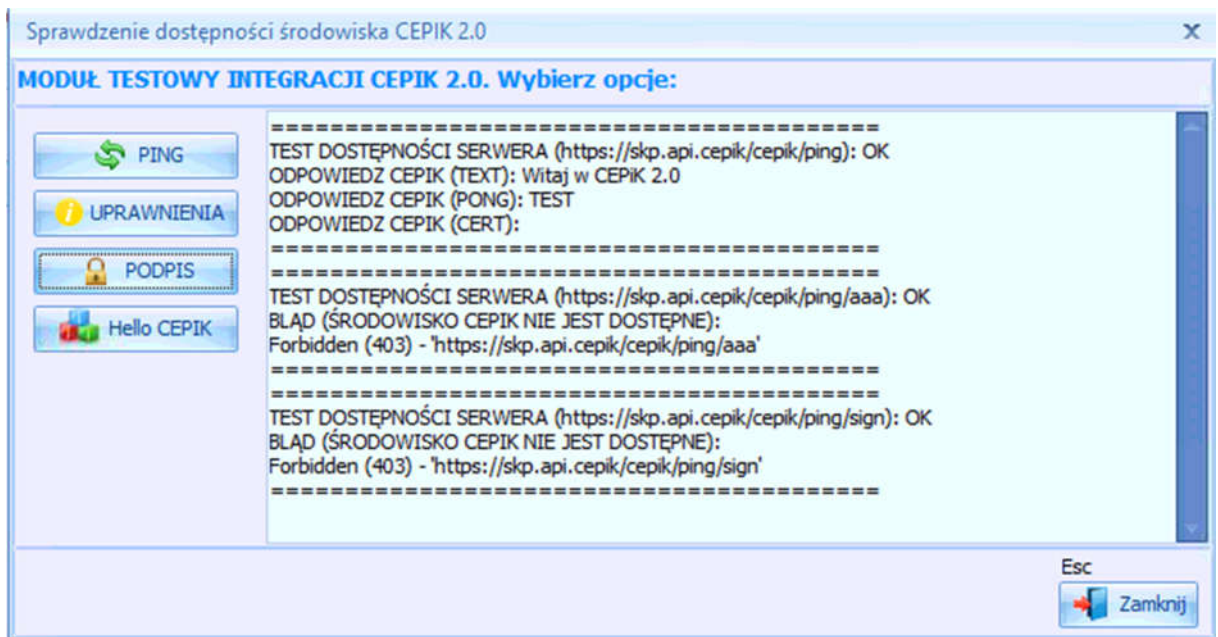
1. Błąd dostępu do strony testowej



Możliwa przyczyna:

- połączenie VPN nie jest aktywne (rozwiązanie – skonfigurować / włączyć VPN)
- przeglądarka Internet Explorer blokuje dostęp (rozwiązanie – szukaj w Instrukcji, błąd NR 2)
- program antywirusowy blokuje dostęp (rozwiązanie – szukaj w Instrukcji, błąd NR 3)

2. Błąd metod „Uprawnienia” i „Podpis” tzn. „błąd 403 Forbidden”



Możliwa przyczyna:

- certyfikat SSL karty nie ma uprawnień dla środowiska CEPIK 2.0

Rozwiązanie:

- błąd niezwłocznie należy zgłosić do Centralnego Ośrodka Informatyki podając dane karty

Dane kontaktowe do Centralnego Ośrodka Informatyki:

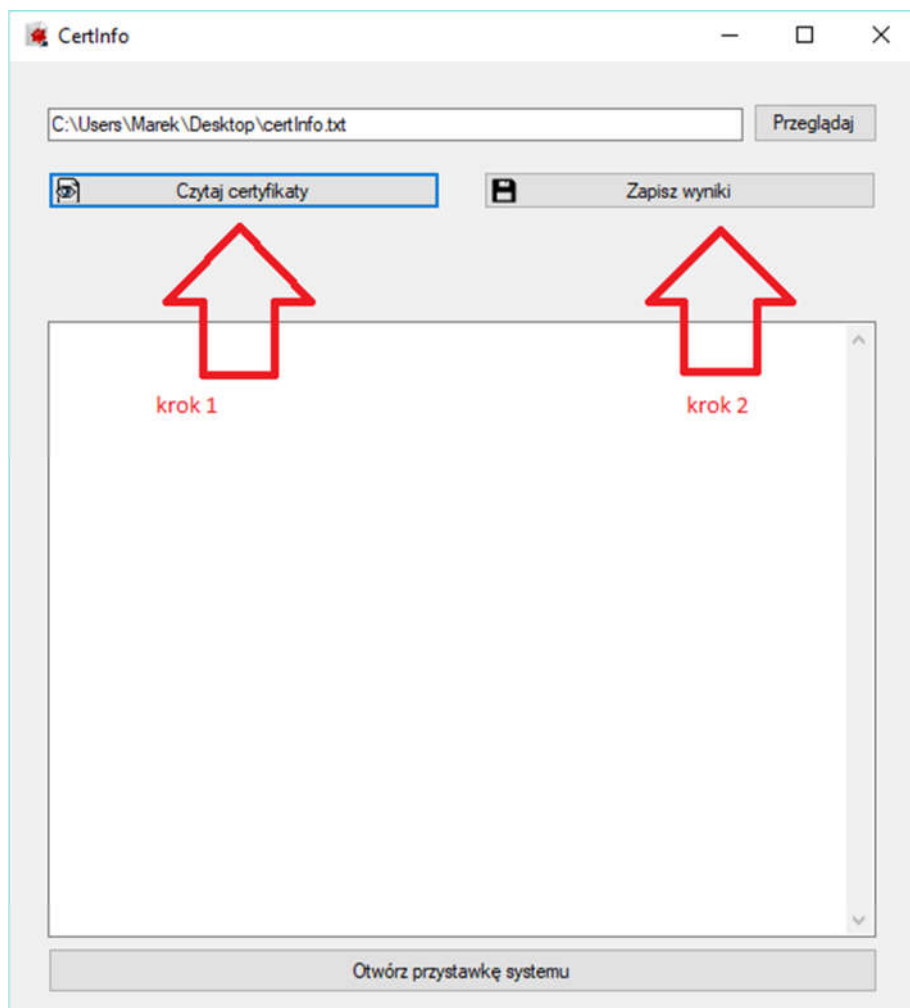
http://www.cepik.gov.pl/aktualnosci/zawartosc/-/asset_publisher/a1LDCMS0sfru/content/wdrozenie-cep-informacja-dla-stacji-kontroli-pojazdow

„Zespół wdrożeniowy służy pomocą techniczną wszystkim SKP, które mają problemy z połączeniem z CEPIK 2.0. Można ją uzyskać zgłaszając problem na Service Desk:

- E-mail: service_desk_portal@coi.gov.pl
- Tel.: +48 42 253 54 99
- System zgłoszeń ATMOSFERA: <https://pomoc.coi.gov.pl>

Dla ułatwienia przeprowadzenia zgłoszenia udostępniliśmy poniższą aplikację:

<https://panel.norcom.pl/pliki/CertInfo.zip>



W wynikowym pliku znajdują się dane wszystkich certyfikatów. Proszę odszukać ten z karty (data ważności certyfikatu musi być identyczna z tą wyświetlaną w ENCARD Zarządca kart)

Przykład danych takiego certyfikatu:

```
Data odczytania informacji o certyfikatach: 11/15/2017 09:18:18
Subject: CN=[REDACTED]
z o.o., O=Stacja Kontroli Pojazdów, C=PL
Friendly Name: [REDACTED]
Serial Number: 6D33
Issuer: CN=CCK CEPiK Podsystem dla inst. zew. łączących się przez sieć pub.,
O=MSWiA, C=PL
Not Before: 2017-11-10 13:54:55
Not After: 2019-11-10 13:54:55
Thumbprint: B20EFCBF5EA7B84C0B748D2C463EBE2300EA2ECB
Version: 3
=====
```